

Buscandote: Servicios y comercios en México

#### Centro Médico de Especialidades Unidad Las Torres - Juárez

Oficina Médica En Juárez



Publicado el: 18/04/25	Visitas: 963
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 107	Puntaje: 3.5

https://www.buscandote.com.mx/oficina-medica/juarez/centro-medico-de-especialidades-unidad-las-torres-juarez\_225233.php



## Oficina Médica En Juárez

## Centro Médico de Especialidades Unidad Las Torres - Juárez

# Centro Médico de Especialidades Unidad Las Torres: Un Análisis de la Experiencia del Paciente

El \*\*Centro Médico de Especialidades Unidad Las Torres\*\*, ubicado en Juárez, Chih., ha sido objeto de diversas opiniones por parte de los usuarios que han recibido atención en sus instalaciones. Este artículo se enfoca en las \*\*oportunidades de mejora\*\* y aspectos positivos que destacan en los

comentarios de los pacientes.

#### Accesibilidad e Instalaciones

Una de las características más mencionadas es la \*\*accesibilidad\*\* del centro médico. La \*\*entrada accesible para personas en silla de ruedas\*\* es un aspecto fundamental para brindar un servicio inclusivo. Sin embargo, algunos pacientes han señalado que el \*\*estacionamiento accesible\*\* no es suficiente y presenta complicaciones para quienes requieren este tipo de facilidades. Es esencial que se implementen más espacios de estacionamiento y que el personal, como el guardia de seguridad, esté capacitado para atender a los pacientes con movilidad reducida, asegurando una \*\*primer impresión positiva\*\*.

#### **Experiencias de Atención al Cliente**

Los comentarios sobre la atención al cliente son variados. Si bien algunos elogian el trabajo de ciertos médicos y enfermeras, muchos usuarios expresan su descontento por la \*\*falta de amabilidad\*\* y el trato recibido en recepción. Muchos coinciden en que un ambiente profesional y cortés debería ser una prioridad para todo el personal. Una paciente destacó: "Si quieres un trato bien, llega bien, no seas mal educada". Este comentario refleja la tensión existente entre las expectativas de los pacientes y el comportamiento del personal. Es claro que se necesita una revisión y capacitación en habilidades interpersonales para mejorar la experiencia general.

### Tiempo de Espera y Resultados de Estudios

Varios pacientes mencionan \*\*tiempos de espera excesivos\*\* antes de ser atendidos por los médicos. La atención en un ultrasonido mencionado costó 1250 pesos, y la falta de información sobre los resultados generó frustración. Los tiempos de entrega de resultados, que pueden extenderse hasta un día y medio, también generan preocupación, especialmente cuando los pacientes esperan atención inmediata. Los comentarios resaltan que, aunque el personal médico es altamente calificado, los procesos administrativos y de atención al cliente deben optimizarse para ofrecer un servicio más eficiente.

#### Conclusión

El \*\*Centro Médico de Especialidades Unidad Las Torres\*\* tiene el potencial de ser un referente en atención médica en Juárez. Sin embargo, para lograrlo, debe prestar atención a las críticas constructivas y trabajar en la formación de su personal, mejorar la accesibilidad y reducir los tiempos de espera. Con un enfoque en la \*\*amabilidad\*\* y un mejor servicio al cliente, puede transformar sus debilidades en fortalezas.

#### Estamos asentados en

El número de telefono de el mencionado **Oficina médica** es <u>+526566907819</u> Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al+526566907819

#### Nuestro horario de atención es de:

Día Horarios 7?AM - 9 PM Martes 7?AM - 9 PM Miércoles 7?AM - 9 PM Jueves 7?AM - 9 PM Viernes 7?AM - 9 PM Sábado 7?AM - 8 PM Domingo 7?AM - 3 PM

El sitio web es Centro Médico de Especialidades Unidad Las Torres

En caso de que quiera actualizar alguna información que piense que no es acertado acerca de este portal, le solicitamos remita un mensaje y lo solucionaremos lo antes posible. Desde ya gracias por su colaboración.

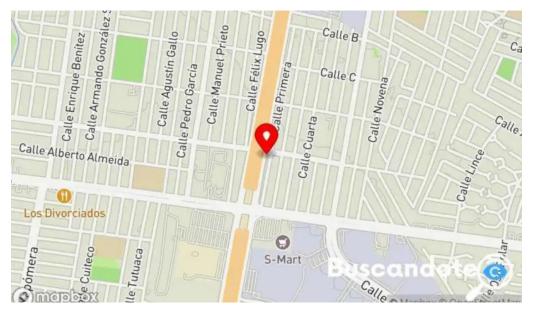
## **Imágenes**



Centro medico de especialidades unidad las torres ubicaciondeg



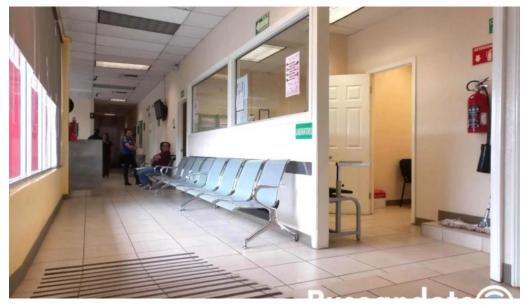
Centro medico de especialidades unidad las torres ubicacion



Centro medico de especialidades unidad las torres mapa



Centro medico de especialidades unidad las torres juarez



Centro medico de especialidades unidad las torres edificio



Centro medico de especialidades unidad las torres del propietario

# **Tags**

Accesibilidad, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas, Entrada accesible para personas en silla de ruedas

# Contenido relacionado

4.7 *	Unidad Médica Onceava / Consultorios de la once - Chihuahua
E 0 *	Unidad da Canaulta da Madiaina Canaral dal lahiaal Chihuahua
5.0	Unidad de Consulta de Medicina General del Ichisal - Chihuahua
4.0 *	centro de salud anahuac - Col. Anáhuac
<b></b>	
5.0 °	Centro De Atención Médica - Chihuahua

4.0 \* Centro de Salud con Servicios Ampliados Aldama - Juan Aldama
5.0 \* Cas Aquiles Serdán - San Guillermo
4.7 \* Hospital Imss Bienestar Valle de Allende - Valle De Ignacio Allende
3.0 \* Hospital Star Médica Chihuahua - Chihuahua
3.7 \* Centro de Salud San Felipe - Chihuahua
4.0 \* Centro de salud Ahumada - Chihuahua

# Categorías

ambulatorio
asesor médico
atracción turística
centro de salud
centro de salud comunitario
centro médico
cirujano
clínica ambulatoria
clínica del dolor
clínica especializada
clínica ginecológica
clínica ortopédica
consultas médicas
dermatólogo
grupo médico
hospital
hospital general
hospital gubernamental
hospital privado
internista
laboratorio de análisis clínicos
museo
médico
médico de familia
médico de medicina general
médico de urgencias
médico especializado en medicina laboral
oficina de la administración
oficina médica

pediatra
servicio de certificados médicos
servicio de emergencias
servicio de salud ocupacional
servicios médicos locales
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
unidad hospitalaria